

CSI CALL FOR IDEAS

Titolo: “Il *digital divide* generazionale nella *e-health*: problemi giuridici di accesso e *privacy*”

Proponenti:

Professore Massimo Durante, associato di Filosofia del Diritto, Dipartimento di Giurisprudenza dell’Università di Torino, *Faculty fellow* del Centro Nexa su Internet & Società, Politecnico di Torino, membro di INSEIT, The International Society for Ethics & Information Technology.

Professore Ugo Pagallo, ordinario di Filosofia del Diritto, Dipartimento di Giurisprudenza dell’Università di Torino, *faculty* del Center for Transnational Legal Studies (CTLS) di Londra, *Faculty fellow* del Centro Nexa su Internet & Società, Politecnico di Torino.

Tema del progetto: Salute e Competenze Digitali

Sintesi del progetto:

Obiettivi

Il progetto di ricerca si propone come obiettivo di diminuire, attraverso soluzioni giuridiche e informatiche, il divario tra l’amministrazione sanitaria digitale e gli utenti della terza età, spesso esclusi dalla *e-health* in quanto “analfabeti digitali”.

Prodotti

Il prodotto della ricerca intende delineare una disciplina giuridica di tutela del paziente e di forme di “tutoraggio digitale”, in cui una persona di fiducia designata e *Personal AI Assistants* coadiuvano il paziente nella gestione della sua identità sanitaria digitale e nell’accesso ai servizi di *e-health*.

Risultati attesi

Questa ricerca è il punto di partenza per la progettazione di sistemi informativi e di soluzioni concrete per le attività di tutoraggio, in conformità con la disciplina giuridica delineata.

Impatto

Attraverso l’implementazione e la valorizzazione, nei servizi sanitari digitalizzati, delle forme di *tutoraggio digitale*, sarà possibile diminuire il *digital divide* generazionale e facilitare l’accesso ai servizi di *e-health* ai principali richiedenti d’assistenza sanitaria: gli anziani.

Approccio

L’approccio sarà interdisciplinare in quanto, in fase di ricerca, sarà necessario un incontro tra ricerca giuridica e ricerca informatica per poter trovare le soluzioni giuridicamente corrette e tecnicamente possibili, e in conformità con le esigenze del sistema sanitario.

Team

Per lo svolgimento del seguente progetto sarà necessario un *team* composto da due ricercatori, uno di diritto e uno di informatica, un supervisore e un consulente esperto di sistema sanitario.

Dettagli del progetto:

Il problema

Il progetto di ricerca ha come obiettivo il superamento di un rilevante problema sociale attuale: il *digital divide* generazionale. La crescente digitalizzazione dei sistemi sanitari, per ragioni di efficienza e riduzione dei costi dei servizi offerti, all'interno di società che invecchiano, ha causato un singolare paradosso: se da un lato i maggiori utenti dei servizi sanitari sono gli anziani, dall'altro proprio questa tipologia di pazienti è, spesso, caratterizzata da "analfabetismo digitale". In tal senso, i servizi digitalizzati offerti non possono essere usufruiti dai principali destinatari. La conseguenza è che in assenza di una persona competente nell'utilizzo delle tecnologie o di altre forme di assistenza e supporto digitale, questa categoria generazionale è sostanzialmente privata di accesso ad una parte sempre più rilevante di servizi sanitari. Queste forme di tutoraggio svolgono, dunque, il ruolo virtuoso di "intermediario" tra beneficiario e servizio sanitario digitalizzato.

Partendo dalla constatazione che questo problema sociale è di estrema urgenza e che l'alfabetizzazione informatica della fascia anziana della popolazione non può che portare beneficio nel lungo periodo, servono soluzioni immediate. Il diritto e la tecnologia possono svolgere un ruolo fondamentale nell'individuare le soluzioni tecnico-giuridiche per rendere effettivo l'utilizzo dei sistemi informativi, delineando una disciplina in grado di tutelare gli anziani e di fornire loro forme di assistenza digitale. Infatti, la gestione dei propri dati sanitari digitalizzati pone delle criticità di grande rilievo per quanto riguarda la titolarità dei dati sanitari, l'accesso ai dati stessi e problemi di sicurezza informatica.

In questo contesto, dunque, quali problematiche giuridiche saranno chiamati ad affrontare coloro che svolgeranno il ruolo di *tutoraggio digitale*? Occorre, in tal senso, uno sguardo al passato, al Codice della Privacy, ma soprattutto uno sguardo al futuro, al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), che inizierà ad avere efficacia da maggio 2018, per poter individuare una corretta disciplina di protezione dei dati e di assistenza.

Struttura

La ricerca sarà così strutturata:

- Analisi delle principali problematiche sottese alla gestione della propria identità sanitaria digitale e dei profili di compatibilità con la disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- Individuazione di una disciplina giuridica applicabile alle forme di *tutoraggio digitale*;
- Fase di sviluppo della disciplina identificata all'interno di un sistema informativo, con la consulenza di un esperto informatico;
- Prodotto finale.

Cronoprogramma e milestone

Fase	Attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0	Supervisione	[Barra di supervisione con milestone: Riesame studio preliminare (1), Approvazione del paper (5), Riesame della soluzione (11), Riesame paper (11), Rendiconto finale (12)]											
1	Studio preliminare	[Barra di studio preliminare]											
1.1	Analisi delle problematiche giuridiche	[Barra di analisi delle problematiche giuridiche]											
1.2	Analisi dei profili di compatibilità con GDPR e Cod.Priv.	[Barra di analisi dei profili di compatibilità con GDPR e Cod.Priv.]											
2	Individuazione disciplina giuridica "tutoraggio digitale"	[Barra di individuazione disciplina giuridica "tutoraggio digitale"]											
2.1	Analisi delle forme di tutoraggio digitale	[Barra di analisi delle forme di tutoraggio digitale]											
2.2	Analisi comparativa con altri sistemi giuridici	[Barra di analisi comparativa con altri sistemi giuridici]											
3	Sviluppo del progetto	[Barra di sviluppo del progetto]											
3.1	Progettazione paper e confronto interdisciplinare ICT e Law	[Barra di progettazione paper e confronto interdisciplinare ICT e Law]											
3.2	Analisi di fattibilità e studio preliminare ICT	[Barra di analisi di fattibilità e studio preliminare ICT]											
3.3	Sviluppo delle soluzioni	[Barra di sviluppo delle soluzioni]											
M3	Scelta della soluzione	[Barra di scelta della soluzione]											
4	Prodotto finale (prodotto di ricerca e/o di sviluppo)	[Barra di prodotto finale]											
4.1	Redazione del paper	[Barra di redazione del paper]											
	Legenda	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Riesame studio preliminare ◆ Approvazione del paper ◆ Riesame della soluzione ◆ Riesame paper ◆ Rendiconto finale 											

Stima dei costi

	Voci di costo	giorni/uomo	€/giorno	€ totale
1	Assegno di ricerca n.1 dottore in Giurisprudenza	218	130	28.340
2	Assegno di ricerca n.1 dottore in Informatica	110	130	14.300
3	Supervisore	10	500	5.000
4	Consulente in materia di sistema sanitario	5	700	3.500
5	Trasferte (previste ca. 10 per 300€ a trasferta)			3.000
6	Varie ca. 5% del totale			2.500
	TOTALE	343		56.640